

Optimisez les performances de votre laboratoire avec Illumina Proactive



Bénéficiez d'un service et d'une assistance améliorés

Illumina Proactive aide à **réduire les temps d'arrêt non planifiés et à minimiser la requalification** des instruments au sein de votre laboratoire. Notre équipe d'assistance et de service analyse les données sur les performances de l'instrument, résout les problèmes éventuels et vous permet de poursuivre vos activités.

Obtenez des renseignements en temps réel

Connectez vos instruments et obtenez un meilleur aperçu des performances de votre système avec MyIllumina, votre **tableau de bord client** personnalisé gratuit. Bénéficiez de mises à jour en temps réel sur la progression de l'analyse et d'un aperçu de l'utilisation de l'instrument. Vous pouvez également consulter l'historique des opérations de maintenance, les commandes de produits, les demandes d'assistance et bien plus encore, à un seul endroit.

Découvrez les avantages pour nos clients



Optimisation du temps de disponibilité de l'instrument

« Proactive a permis à notre technicien local d'assistance sur le terrain d'analyser rapidement des centaines de journaux d'analyses, de résoudre un problème et d'augmenter le rendement du système NovaSeq^{MC} 6000 de 7,27 %, soit l'équivalent de deux Flow Cell supplémentaires par semaine. »



Résolution plus efficace des erreurs d'analyse

Résolution des problèmes

30 %

plus rapide sur les instruments connectés.

20 %

d'échanges de courriels en moins par problème.



Aucune perte de ressources

« Proactive nous a sauvé la mise en détectant une hausse de la température dans l'instrument et nous a ainsi permis d'éviter un échec de l'analyse. »

Illumina s'engage à assurer la confidentialité et la sécurité des données. Nous utilisons des processus de contrôle techniques, administratifs et physiques pour garantir la sécurité de vos données. Illumina Proactive n'a pas accès aux données génomiques, aux renseignements personnels ou aux renseignements protégés sur la santé.

Connexion facile et sécurisée

Connectez votre instrument dès aujourd'hui et bénéficiez d'une tranquillité d'esprit, analyse après analyse. Communiquez avec votre scientifique spécialiste local en matière d'applications sur le terrain ou votre technicien local d'assistance sur le terrain pour découvrir comment activer ce service gratuit.