

# Il servizio proattivo di Illumina ottimizza le prestazioni del laboratorio



## Assistenza e supporto migliorati

Il servizio proattivo di Illumina contribuisce a ridurre i tempi di fermo non programmati e la riqualificazione degli strumenti nel laboratorio. Il nostro personale di assistenza e supporto analizza i dati delle prestazioni dello strumento, se necessario risolve il problema e mantiene il laboratorio sempre in funzione.

## Dettagli in tempo reale

Collegate gli strumenti e massimizzate la visibilità delle prestazioni del sistema con MyIllumina, il vostro pannello gratuito e personalizzato. Potrete visualizzare gli aggiornamenti del progredire della corsa in tempo reale e ottenere istantanee sull'utilizzo dello strumento. Nonché visualizzare la cronologia della manutenzione, gli ordini dei prodotti, le richieste di assistenza e altro: tutto in un solo pannello.

## Vantaggi per i nostri clienti



### Massimizzare l'operatività dello strumento

"Il servizio proattivo ha permesso al nostro tecnico dell'assistenza in loco di analizzare rapidamente centinaia di registri delle corse, risolvere un problema e aumentare la resa del NovaSeq™ 6000 del 7,27%, l'equivalente di due ulteriori celle a flusso alla settimana".



### Risolvere i problemi in modo più efficiente

**30%**  
di risoluzione dei casi più rapida  
sugli strumenti collegati

**20%**  
in meno di scambi di e-mail per caso



### Impedire la perdita di risorse

"Il servizio proattivo ci ha salvato: ha rilevato un incremento di temperatura nello strumento e abbiamo evitato una corsa non riuscita".

Illumina è impegnata ad assicurare la privacy e la sicurezza dei dati. Utilizziamo controlli tecnici, amministrativi e fisici per assicurare la sicurezza dei vostri dati. Il servizio proattivo di Illumina non accede ai dati genomici, alle informazioni personali identificabili o alle informazioni protette sulla salute.

## La connessione è semplice e sicura

Collegate oggi il vostro strumento e lavorate in tranquillità, corsa dopo corsa. Contattate lo scienziato delle applicazioni in loco (FAS) o il tecnico dell'assistenza in loco (FSE) per informazioni su come attivare questo servizio gratuito.